

TIEMPOS PROMEDIO DE ATENCION				
EMBARQUES MARITIMO				
PROCESO	DESCRIPCION	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION	VIA	TIPO
ENVIO DE AVISO DE LLEGADA	Notificación de la próxima llegada de la carga con los datos más relevantes de la misma y procedimiento a seguir para la obtención de liberación del embarque.	Para tráficos con tiempos de tránsito mayores a 20 días se envía el aviso de llegada 7 días antes del arribo de la nave; Tráficos con tiempos de tránsito menor a 15 y mayor a 5 días se envía el aviso de llegada 3 días antes del arribo de la nave y para Tráficos cuyo tiempo de tránsito es menor a 5 días se envía el aviso de llegada entre 2 y 1 día antes del arribo de la nave.	MARITIMO	IMPO
ENVIO DE BOOKING	Generación de reserva de embarque según negociación previa acordada con el cliente.	Dentro de las 48 horas de haber recibido la solicitud de reserva con los datos completos.	MARITIMO	EXPO
LIBERACION DE LA CARGA	Proceso a través del cual el cliente queda habilitado para retirar la carga o en su defecto autorizar a quien corresponda.	La liberación de las cargas de los clientes que cuentan con crédito y que cuenten con el express release se realiza dentro de las 48 Hrs. de llegada la nave. La liberación de las cargas de los clientes que no cuentan con crédito, la liberación se da dentro de las 36 Hrs. posteriores a la confirmación de pago por los servicios y presentación de la documentación requerida.	MARITIMO	IMPO
FACTURACION ELECTRONICA DEL EMBARQUE	Proceso por el cual se facturan los conceptos por los servicios correspondientes, según previo acuerdo con el cliente.	Al día siguiente de la llegada de la nave (Impo) o zarpe de la nave (Expo). Procedemos a emitir las facturas días antes de la llegada o zarpe cuando el cliente lo solicita. Las facturas electrónicas serán enviadas al proveedor en formato PDF y XML.	MARITIMO	EXPO / IMPO
DESONSOLIDACION	Proceso documentario y operativo que va desde el retiro del contenedor del puerto, pasando por el traslado del contenedor al DT, pesaje del contenedor, apertura del mismo, separación de cargas del contenedor, identificación de acuerdo a los conocimientos de embarque, individualización de las mercancías en un depósito temporal, para ponerlas a disposición del cliente. Aplica a cargas LCL únicamente.	La apertura del contenedor se realiza Dentro de las 24 Hrs. después de ingresado el contenedor en el depósito temporal.	MARITIMO	IMPO
ESTATUS DE EMBARQUES	Seguimiento en tiempo real al embarque, teniendo este una negociación previa cerrada en origen o destino.	En tiempo real a través del sistema de tracking de nuestra web o 24 Hrs. después de recibido el correo electrónico.	MARITIMO	EXPO / IMPO
COTIZACIONES	Cálculo del monto de los servicios solicitados por el cliente.	Dentro de las 24 Hrs. después de recibida la solicitud.	MARITIMO	EXPO / IMPO
<ul style="list-style-type: none"> Tener en cuenta que los tiempos de atención son estimados. Existen factores ajenos a GAMMA CARGO SAC que pueden hacer variar los mismos tales como mal clima, congestión portuaria, huelgas, etc GAMMA CARGO SAC no se hace responsable por acciones de terceros (Línea naviera, Agente Marítimo, Depósito Temporal, Puerto, etc.) que puedan afectar los tiempos de atención. 				