

TIEMPOS PROMEDIO DE ATENCION				
EMBARQUES AEREOS				
PROCESO	DESCRIPCION	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION	VIA	TIPO
ENVIO DE AVISO DE LLEGADA	Notificación de la próxima llegada de la carga con los datos más relevantes de la misma y procedimiento a seguir para la obtención de liberación del embarque.	Para tráficos con tiempos de tránsito mayores a 8 días se envía el aviso de llegada 3 días antes del arribo de la nave; Tráficos con tiempos de tránsito menor a 5 días se envía el aviso de llegada 1 día antes del arribo de la aeronave. Cabe recalcar que depende de la conexión que realiza la Línea aerea.	AEREA	IMPO
ENVIO DE RESERVA	Generación de reserva de embarque según negociación previa acordada con el cliente.	Dentro de las 24 horas de haber recibido la solicitud de reserva con los datos completos.	AEREA	EXPO
LIBERACION DE LA CARGA	Proceso a través del cual el cliente queda habilitado para retirar la carga o en su defecto autorizar a quien corresponda.	La liberación de las cargas de los clientes se realiza después de la llegada del vuelo se da dentro de las 24 Hrs. posteriores a la confirmación de pago por los servicios y presentación de la documentación requerida.	AEREA	IMPO
FACTURACION ELECTRONICA DEL EMBARQUE	Proceso por el cual se facturan los conceptos por los servicios correspondientes, según previo acuerdo con el cliente.	Al día siguiente de la llegada de del vuelo (Impo) o salida del vuelo (Expo). Procedemos a emitir las facturas días antes de la llegada o salida cuando el cliente lo solicita. Las facturas electrónicas serán enviadas al proveedor en formato PDF y XML.	AEREA	EXPO / IMPO
DESONSOLIDACION	Proceso documentario y operativo que va desde la llegada de la carga al terminal aéreo, el tiempo de cierre de la tarja es aproximadamente 7 horas, es ahí donde ya se visualizan los pesos recibidos y se genera el volante.	Dentro de las 24 Hrs. después de ingresado la carga al terminal aéreo.	AEREA	IMPO
ESTATUS DE EMBARQUES	Seguimiento en tiempo real al embarque, teniendo este una negociación previa cerrada en origen o destino.	En tiempo real a través del sistema de tracking de nuestra web o 24 Hrs. después de recibido el correo electrónico.	AEREA	EXPO / IMPO
COTIZACIONES	Cálculo del monto de los servicios solicitados por el cliente.	Dentro de las 24 Hrs. después de recibida la solicitud.	AEREA	EXPO / IMPO
<ul style="list-style-type: none"> • Tener en cuenta que los tiempos de atención son estimados. Existen factores ajenos a GAMMA CARGO SAC que pueden hacer variar los mismos tales como mal clima, congestión en aeropuertos, huelgas, etc • GAMMA CARGO SAC no se hace responsable por acciones de terceros (Línea Aerea , Deposito Temporal, etc.) que puedan afectar los tiempos de atención. 				